УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ №3 с. п. Знаменское»

_____ Закриева П.А.

Пр.243 «31» 08 2026 г.

ПРОГРАММА ИНСТРУКТАЖА
Содержание обучения работников по вопросам оказания помощи инвалидам в школе

1. Общие сведения о программе

Наименование программы	Инструктаж работников по вопросам оказания помощи инвалидам в помещении организации
Целевая аудитория	Работники МБОУ «СОШ №3 с. п. Знаменское», осуществляющие сопровождение инвалидов
Форма обучения	Инструктаж на рабочем месте (очно)
Продолжительность	2 академических часа
Периодичность	Не реже одного раза в год, а также при приёме на работу новых сотрудников
Кто проводит	Работник, ответственный за организацию сопровождения инвалидов, прошедший повышение квалификации
Документ о прохождении	Запись в Журнале учёта инструктажей по вопросам оказания помощи инвалидам

2. Цели и задачи инструктажа

Цель: подготовить работников школы к оказанию ситуационной помощи инвалидам различных категорий при посещении ими помещений школы.

Задачи:

- ознакомить работников с нормативно-правовой базой;
- сформировать знания об основных категориях инвалидности и специфике потребностей;
- обучить практическим приёмам сопровождения и помощи;
- отработать правила этичного общения;
- изучить порядок в чрезвычайных ситуациях.

3. Учебно-тематический план

№	Наименование темы	Время (мин.)	Форма проведения
1	Нормативно-правовые основы обеспечения доступности для инвалидов	15	Беседа, разбор документов
2	Основные категории инвалидности и их потребности	20	Беседа, наглядные материалы
3	Этика общения с инвалидами	15	Беседа, разбор ситуаций
4	Практические приёмы сопровождения инвалидов разных категорий	30	Практическая отработка
5	Порядок действий в чрезвычайных и нештатных ситуациях	20	Беседа, разбор сценариев
6	Знакомство с инфраструктурой доступности школы	10	Экскурсия по зданию
7	Проверка усвоения (устный опрос)	10	Опрос
	Итого	120	

4. Содержание тем

Тема 1. Нормативно-правовые основы обеспечения доступности для инвалидов

- Конвенция ООН о правах инвалидов — общие принципы и цели.
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» — статьи 15 и 16: обязанности организаций по обеспечению доступности.
- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ — ответственность за нарушение прав инвалидов.
- Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н — методические рекомендации по обеспечению доступности в сфере образования.
- Локальные акты школы: Положение о сопровождении инвалидов, приказ о назначении ответственных.

Ключевой вывод: школа обязана обеспечивать беспрепятственный доступ инвалидов и оказывать им необходимую помощь; каждый работник, прошедший инструктаж, несёт ответственность за её оказание.

Тема 2. Основные категории инвалидности и их потребности

2.1. Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата

- Характеристика: затруднения при ходьбе, подъёме по лестнице, открывании дверей; часть использует кресла-коляски, костыли, трости, ходунки.
- Потребности: помощь при входе/выходе, преодолении порогов и пандусов, открывании тяжёлых дверей, перемещении по коридорам, пользовании санузлом.
- Особенности: не все инвалиды-колясочники не могут ходить — некоторые используют кресло для экономии сил или на большие расстояния.

2.2. Инвалиды с нарушениями зрения

- Характеристика: слепые (полное отсутствие зрения), слабовидящие (частичное восприятие), использующие собак-проводчиков или трости.
- Потребности: помощь в ориентировании, информирование о препятствиях, чтении табличек и указателей, заполнении документов.
- Особенности: собака-проводчик — не питомец, а рабочее животное; не следует трогать, кормить или отвлекать её.

2.3. Инвалиды с нарушениями слуха

- Характеристика: глухие (полное отсутствие слуха), слабослышащие (частичное восприятие), использующие слуховые аппараты или жестовый язык.
- Потребности: доступная коммуникация — письменная форма общения, жесты, видеосвязь с сурдопереводчиком, чёткая артикуляция без излишней громкости.
- Особенности: при общении важно смотреть прямо на человека, не отворачиваться; не все инвалиды по слуху владеют жестовым языком.

2.4. Инвалиды с нарушениями умственного развития

- Характеристика: затруднения в понимании сложной информации, ориентировании в незнакомой обстановке, принятии решений.
- Потребности: объяснение простыми словами, повторение информации, помощь в ориентировании, терпеливое сопровождение.
- Особенности: могут не сразу понимать обращение; нельзя торопить, проявлять раздражение или говорить за человека.

2.5. Инвалиды с множественными нарушениями

- Характеристика: сочетание двух и более нарушений (например, нарушение зрения и слуха одновременно — слепоглухота).

- Потребности: комплексная помощь с использованием доступных каналов коммуникации (тактильный контакт, крупный шрифт, азбука Брайля, таблички с картинками).

Тема 3. Этика общения с инвалидами

3.1. Общие принципы:

- обращаться к инвалиду, а не к его сопровождающему;
- предлагать помощь ненавязчиво — сначала спросить, нужна ли она и в каком виде;
- не подчёркивать инвалидность, не проявлять излишнюю жалость или снисходительность;
- не использовать оскорбительные и дискриминационные слова и выражения.

3.2. Речевые нормы:

- правильно: «человек с нарушением зрения», «человек на кресле-коляске», «человек с нарушением слуха»;
- неправильно: «инвалид», «калека», «слепой», «глухой», «больной» (как обращение или характеристика).

3.3. Поведенческие нормы:

- при разговоре с инвалидом на кресле-коляске — расположиться на одном уровне (присесть, если удобно);
- при разговоре с инвалидом по слуху — смотреть прямо, говорить чётко, не отворачиваться;
- при разговоре со слепым — представиться, предупреждать о действиях, не трогать собаку-проводчика без разрешения;
- при общении с инвалидом с нарушениями умственного развития — говорить спокойно, простыми предложениями, не торопить.

3.4. Разбор типичных ситуаций (практикум):

- инвалид отказывается от помощи — уважать выбор, не настаивать;
- инвалиду нужна помощь, но он стесняется спросить — предложить мягко и ненавязчиво;
- сопровождающий инвалида отвечает за него — обратиться к самому инвалиду, а не к сопровождающему;
- ребёнок-инвалид пришёл с родителем — общаться с ребёнком, родителю предлагать помощь по необходимости.

Тема 4. Практические приёмы сопровождения инвалидов разных категорий

4.1. Сопровождение инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

- При сопровождении пешком: идти рядом, чуть впереди или сбоку, при необходимости предложить опереться на руку.
- При сопровождении на кресле-коляске:
- предупредить перед началом движения («сейчас поедем»);
- толкать кресло плавно, без резких рывков и торможений;
- при преодолении порога — наклонить кресло назад, опираясь на задние колёса, и плавно перевалить через препятствие;
- при подъёме по пандусу — толкать сзади, при спуске — идти спиной вперёд, контролируя скорость;
- при открывании двери — остановить кресло, открыть дверь, затем провести кресло;
- не разворачивать кресло резко;
- при необходимости оказать помощь при пересаживании — предложить, но не тащить.

4.2. Сопровождение инвалидов с нарушениями зрения

- предложить взять сопровождающего под локоть (не брать инвалида за руку — это неудобно и может быть неприятно);
- идти на полшага впереди, инвалида — за локоть сопровождающего;
- предупреждать о препятствиях: «ступенька вниз», «порог», «поворот направо», «дверь открывается на себя»;
- при посадке на стул — подвести к стулу, положить руку инвалида на спинку стула, сообщить о расположении;
- при заполнении документов — предложить помощь в прочтении текста или заполнении формы (с разрешения инвалида);
- при наличии собаки-проводчика — не трогать собаку, не давать команды, идти рядом с инвалидом, а не с собакой.

4.3. Сопровождение инвалидов с нарушениями слуха

- привлечь внимание лёгким касанием плеча или руки;
- встать лицом к инвалиду, обеспечить хорошую освещённость лица;
- говорить чётко, с нормальной скоростью и громкостью, без преувеличенной артикуляции;
- при необходимости — использовать записки, телефон (сообщения), жесты;
- при наличии сурдопереводчика — обращаться к инвалиду, а не к переводчику;
- убедиться, что информация понята (при необходимости — повторить, перефразировать).

4.4. Сопровождение инвалидов с нарушениями умственного развития

- говорить ясно, короткими простыми предложениями;
- использовать конкретные понятия, избегать абстрактных формулировок;

- при необходимости повторять информацию, не торопить с ответом;
- обеспечить спокойную обстановку, минимизировать отвлекающие факторы;
- при заполнении документов — предложить помощь, пояснить каждый пункт простыми словами;
- проявлять терпение, не проявлять раздражения или нетерпения.

4.5. Сопровождение детей-инвалидов

- общение с ребёнком-инвалидом — в присутствии родителя (законного представителя);
- помощь оказывается с согласия родителя и с учётом возраста и особенностей ребёнка;
- при сопровождении ребёнка по зданию школы — обеспечить безопасность, не оставлять одного.

Тема 5. Порядок действий в чрезвычайных и нештатных ситуациях

5.1. Общие правила:

- при возникновении ЧС (пожар, задымление, угроза взрыва) — инвалиды эвакуируются в первую очередь;
- работник, осуществляющий сопровождение, отвечает за безопасность инвалида до полной эвакуации;
- эвакуация осуществляется по кратчайшему безопасному маршруту, не совпадающему с основным потоком (при возможности).

5.2. Эвакуация инвалидов на креслах-колясках:

- при возможности — использовать пандус или лифт (если разрешён при пожаре);
- при невозможности — перенести инвалида без кресла-коляски совместно с другими работниками;
- кресло-коляска эвакуируется отдельно, если это возможно и безопасно.

5.3. Эвакуация инвалидов по зрению:

- взять под локоть, вести по маршруту эвакуации;
- постоянно объяснять обстановку: «спускаемся по лестнице», «выходим на улицу», «останавливаемся»;
- при сильном задымлении — двигаться вдоль стены, держась за руку сопровождающего.

5.4. Эвакуация инвалидов по слуху:

- привлечь внимание тактильным контактом (прикосновение к плечу);
- передать информацию письменно или жестами (знак «опасность», направление движения);
- сопровождать до безопасной зоны.

5.5. Эвакуация инвалидов с нарушениями умственного развития:

- спокойно и уверенно объяснить, что нужно уходить;
- взять за руку (с согласия), сопровождать до выхода;
- не оставлять одного ни на каком этапе.

5.6. После эвакуации:

- при необходимости оказать первую доврачебную помощь;
- находиться с инвалидом до прибытия экстренных служб или передачи его ответственному лицу.

Тема 6. Знакомство с инфраструктурой доступности школы

Экскурсия по зданию с демонстрацией:

- доступный вход: расположение пандуса, кнопки вызова помощника;
- пути движения: коридоры, лестницы, лифт (при наличии);
- адаптированный санузел: расположение, оборудование (опорные поручни, тревожная кнопка);
- тактильные средства навигации: таблички с шрифтом Брайля, контрастные наклейки, мнемосхемы;
- зоны ожидания и встречи: где встречать инвалидов, куда направить;
- кабинет ответственного за сопровождение: расположение, контактные данные;
- план эвакуации: расположение выходов, огнетушителей, аптечек.

Тема 7. Проверка усвоения (устный опрос)

Инструктирующий задаёт вопросы, инструктируемый отвечает устно. Минимальное количество вопросов — 5. Примеры вопросов:

1. Какие категории инвалидов вы знаете и в чём специфика помощи каждой?
2. Как правильно предложить помощь инвалиду?
3. Как сопровождать инвалида по зрению? Какие слова предупреждения использовать?
4. Как эвакуировать инвалида на кресле-коляске при невозможности использовать пандус?
5. Какие этические правила общения с инвалидами вы запомнили?
6. Где находится доступный вход, пандус и кнопка вызова в нашей школе?
7. Где расположен адаптированный санузел?
8. Кто отвечает за сопровождение инвалидов в школе и как с ним связаться?

При неудовлетворительных ответах инструктаж проводится повторно.

5. Материально-техническое обеспечение инструктажа

№	Наименование	Количество
1	Комплект нормативно-правовых документов (выписки, распечатки)	1 на работника

2	План эвакуации школы	1
3	Схема доступных путей движения по зданию	1
4	Кресло-коляска (для отработки практических приёмов)	1
5	Трость, повязка для имитации нарушения зрения	для практикума
6	Журнал учёта инструктажей	1
7	Мультимедийное оборудование (проектор, экран) — при наличии	1 комплект

6. Форма фиксации результатов

Результат инструктажа фиксируется в Журнале учёта инструктажей по вопросам оказания помощи инвалидам:

Дата	ФИО инструктируемого	Должность	Тема инструктажа	ФИО инструктирующего	Подпись инструктируемого	Подпись инструктирующего

Журнал хранится у ответственного за организацию сопровождения инвалидов.

7. Список рекомендуемых источников для самостоятельного изучения

9. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
10. Конвенция ООН о правах инвалидов (принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 № 61/106).
11. Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении методических рекомендаций по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования».
12. СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».
13. Методическое руководство по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг — официальный сайт Минтруда России (rosmintrud.ru).
14. Памятка для сотрудников организаций по вопросам оказания помощи инвалидам — размещена на сайте Минтруда России.

8. Заключительные положения

8.1. Программа утверждается приказом директора школы.

2	План эвакуации школы	1
3	Схема доступных путей движения по зданию	1
4	Кресло-коляска (для отработки практических приёмов)	1
5	Трость, повязка для имитации нарушения зрения	для практикума
6	Журнал учёта инструктажей	1
7	Мультимедийное оборудование (проектор, экран) — при наличии	1 комплект

6. Форма фиксации результатов

Результат инструктажа фиксируется в Журнале учёта инструктажей по вопросам оказания помощи инвалидам:

Дата	ФИО инструктируемого	Должность	Тема инструктажа	ФИО инструктирующего	Подпись инструктируемого	Подпись инструктирующего

Журнал хранится у ответственного за организацию сопровождения инвалидов.

7. Список рекомендуемых источников для самостоятельного изучения

9. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
10. Конвенция ООН о правах инвалидов (принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 № 61/106).
11. Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении методических рекомендаций по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования».
12. СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».
13. Методическое руководство по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг — официальный сайт Минтруда России (rosmintrud.ru).
14. Памятка для сотрудников организаций по вопросам оказания помощи инвалидам — размещена на сайте Минтруда России.

8. Заключительные положения

8.1. Программа утверждается приказом директора школы.

8.2. Изменения в программу вносятся при изменении законодательства или инфраструктуры школы.

8.3. Программа хранится у ответственного за организацию сопровождения инвалидов и доступна всем работникам школы.