

Приложение
к приказу Управления образования
от _____. 2018 г. № ____

План мероприятий по формированию и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района на 2018-2020 годы

| № п/п | Наименование мероприятия | Результат | Срок реализации | Ответственные |
|---|--|--|---|---|
| 1. Организационно-методические мероприятия | | | | |
| 1. | Разработка муниципальных нормативных и распорядительных документов по вопросам независимой оценки качества образования (далее - НОКО) в соответствии с федеральными и региональными требованиями | распоряжения | в течение всего периода (по мере опубликования федеральных и региональных документов) | Управление образования |
| 2. | Проведение совещаний, семинаров по вопросам развития системы НОКО и использования оценочных процедур в образовательном процессе. | информационно-разъяснительная работа в соответствии с рассматриваемыми вопросами | I квартал, IV квартал | Муниципальный координатор - организационно-методический отдел |
| 3. | Определение направлений проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в | решение Общественного совета | до 01 декабря 2018 г., 2019 г., 2020 г. | Общественный совет |

| | | | | |
|----|---|--|---|--|
| | сфере образования Надтеречного муниципального района на следующий календарный год. | | | |
| 4. | <p>Разработка методических материалов о Порядке проведения независимой оценки качества работы организаций, включающей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение критериев и показателей оценки; - методики их расчета; - методов сбора и обработки информации; - методики проведения мониторинга, составление рейтинга. | методические рекомендации | до 01 ноября 2018 г., ежегодно с корректировкой | Муниципальный координатор - организационно-методический отдел |
| 5. | Создание на официальном сайте Управления образования и сайтах образовательных организаций в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. | актуальная информация на официальном сайте управления народного образования и сайтах образовательных организаций | в течение 5 дней со дня изменения информации | Муниципальный координатор - организационно-методический отдел, образовательные организации |
| 6. | Информационное сопровождение независимой системы оценки качества деятельности образовательных организаций | актуальная информация на официальном сайте управления образования и сайтах образовательных организаций | постоянно | Муниципальный координатор - организационно-методический отдел |

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| 7. | Мониторинг обеспечения открытости и доступности информации о муниципальных образовательных учреждениях на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в т.ч. http://bus.gov.ru | актуальная информация на официальном сайте | Постоянно | Муниципальный координатор - организационно-методический отдел, образовательные организации |
| 2. Мероприятия по организации проведения независимой оценки качества образования | | | | |
| 1. | Организация работы организации-оператора независимой оценки качества образовательной деятельности организаций организационно-методическим отделом | сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций | в течение всего периода | организационно-методический отдел, образовательные организации |
| 2. | Определение и Утверждение перечня образовательных организаций для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района. | решение Общественного совета о перечне образовательных организаций | до 01 ноября 2018 г. 2019 г. 2020 г. | Общественный совет |
| 3. | Разработка и утверждение следующих нормативных документов и актов: - Плана мероприятий по формированию и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного | Нормативно-правовые акты администрации Надтеречного муниципального района, приказы управления образования | до 01 ноября 2018 с ежегодной корректировкой | Общественный совет, управление образования, Муниципальный координатор - организационно-методический отдел, образовательные организации |

| | | | | |
|----|---|--|--|-------------------------------|
| | <p>муниципального района на 2018 – 2020 годы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, подведомственными управлению образования; - Показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность | | | |
| 4. | <p>Проведение заседаний общественного совета для проведения НОКО в соответствии с федеральными и региональными требованиями и утвержденным Положением о работе общественного совета</p> | <p>анализ результатов НОКО на заседаниях общественного совета</p> | <p>IV квартал ежегодно</p> | <p>Общественный совет</p> |
| 5. | <p>Анализ и подготовка рекомендаций о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, проведенного общественным советом по улучшению качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями</p> | <p>принятие управленческих решений, рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг</p> | <p>в течение 2-х месяцев со дня поступления информации</p> | <p>Управление образования</p> |
| 6. | <p>Контроль за выполнением Плана мероприятий по формированию и проведению независимой оценки</p> | <p>Общественный совет</p> | <p>до 30 января ежегодно</p> | <p>Общественный совет</p> |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| | качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района на 2018 – 2020 годы | | | |
| 7. | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг муниципальными образовательными учреждениями | по итогам проведения оценочных процедур НОКО | ежегодно, до 01 февраля | Управление образования, образовательные организации |
| 8. | Анализ общественного мнения на основе полученной информации в ходе независимой оценки качества образовательных услуг и формирование рейтингов | информационно-аналитические материалы | до 23 января 2019 г. ежегодно | Общественный совет, образовательные организации |
| 9. | Размещение на официальном сайте Управления образования и сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о проведении мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг в сфере образования | ежегодно, I квартал | в течение 5 дней со дня изменения информации | Муниципальный координатор - организационно-методический отдел, образовательные организации |
| 3. Информационное сопровождение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования | | | | |
| 1. | Организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций, участников образовательных отношений для обсуждения результатов независимой системы | информационные письма | ежегодно по мере необходимости | Общественный совет, образовательные организации, |

| | | | | |
|----|---|--------------------------------|--------------------------------|---|
| | оценки качества работы образовательных организаций. | | | |
| 2. | Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ по вопросу организации независимой оценки качества образования. | проведение семинаров-совещаний | ежегодно по мере необходимости | Образовательные организации, общественный совет, Муниципальный координатор – организационно-методический отдел, образовательные организации |